

Labrousse Sàrl V Epoux Finck / Clos 49 Auvernier

Mission Transformation Rénovation

1 D

Dossier :

JPL = J.-Paul Labrousse

Cuisine / MARBRE
MENSAGES.

Document PREUVE N°

15. / 29.

REMARQUES :

11 Juin 2018

On n'y cuisine	Rien	!
On n'y mange	<u>Pas</u>	!

20 Mai 2018

SMS Valerie Finck / Inauguration
Cuisine avec 1 Boite de RAVIOLIS

31 Mai 2018

Videos avec nouveaux Raviolis !

Pages :

Historique

COPIE

14. 11. 2018
Courrier liste Eggsles Finde

3/5

→ Nous voulions un canapé qui s'adosse au mur. Il est écarté de 55 cm, sinon il n'est plus aligné à la bibliothèque et aussi aucune places assises ne se trouveraient complètement en face de la TV. Nous avons demandé un canapé très confortable, ce n'est pas le cas.

La bibliothèque:

Elle a été mal calculée. Surprise quand elle a été posée, elle n'est pas assez longue, nous avons du commandé une partie supplémentaire. L'éclairage n'est pas connecté aux interrupteurs existants. Une partie de placard en verre est abimée. Une partie de fond d'armoire peinte en doré a été mal posée.

L'éclairage:

Une scénographie a été demandée, jamais réalisée encore à ce jour. Labrousse a prêté des luminaires, les a fixé sans notre accord.

Argument Labrousse: aucun

Nos souhaits: ne pas le garder le canapé, ne pas garder l'éclairage provisoire. Nous trouverons d'autres professionnels pour finir la cheminée. Par contre faire le test ECAP de mise en route de la cheminée. Remettre le cache doré dans le bon sens.

La salle à manger:

Les chaises commandées devaient faire un bel effet dès que l'on rentrait dans la pièce, dixit Labrousse. Je les trouve très petites, belles mais décevantes, discrètes et peu confortables, assise peu large.

Argument Labrousse: Elles sont très couture, tu t'y habitueras.

Notre souhait: ne pas les garder

Paroi noire du 3e:

Nos souhaits: Que Labrousse la nettoie et élimine le fils qui sort de la paroi, réparer le trou. Labrousse pensait rajouter un éclairage, mais la lampe au dessus éclaire parfaitement cette zone. Double emploi.

Le balcon du 3 e:

Le revêtement choisit laisse des tâches dès qu'il pleut! Nous devons le nettoyer souvent avec une brosse. Nous ne voulions pas avoir à nous en occuper....un revêtement facile et propre qui ne chauffe pas au soleil. (à tester quand il fera chaud)

Notre souhait: le garder

La cuisine:

Nous sommes très déçus par la qualité, le montage, les finitions, même le concept peu pratique à l'utilisation. le sol est décevant aussi, extrêmement salissant et difficile à nettoyer.

La cuisine ne correspond pas au standing attendu. Le but était de choisir une cuisine ultra moderne, de qualité, intemporelle, facile à vivre, pas fragile. Labrousse Id Interiors, nous a proposé un concept pour cuisiner face au lac et un plan de travail en marbre, ultra résistant. Nous aurions préféré mettre le plan de cuisson comme le plan proposé, mais il nous a été imposé, au dernier moment face au lac

14. 11. 2018

Defauts

Finck deterioration
=> notre faute ?

A/5

COPIE

55

pour des contraintes techniques. Nous avons accepté car le projet été déjà avancé et très en retard et il n'y avait pas d'autres choix de toutes façons.

Le plan de travail de la cuisine est très fragile.

Quand nous cuisinons nous ne voyons pas le lac car la hotte, une fois sortie du plan de travail, nous cache la vue. Les plaques de cuisson cuisent mal problème avec les intensités de cuisson soit trop faibles soit trop fortes. La surface de cuisson trop petite par rapport à la taille des plaques. Les plaques sont bruyantes. Sous les plaques, les fils entourés d'aluminium pendent, aucune protection sous les plaques.

L'évier est dans un état déplorable.

La hotte qui refoule les odeurs de cuisson est en façade et sort les vapeurs vers le bas juste au dessus des fenêtres de l'étage inférieur, dressing et salle de bain.

Le robinet tourne sur lui même.

Le congélateur est bruyant.

La porte du lave vaisselle frotte car le meuble pour l'encastrer est trop juste.

Les portes ne sont pas parfaitement ajustées.

Les paniers de rangements des étagères d'angle sont peu pratiques, ils se déploient à 50%, mauvaise conception impossible de voir ce qui est rangé. Leur intérêt?

La poubelle est très petite. 15l. Donc notre sac poubelle de 35l doit être rapidement sorti pour finir de le remplir.

L'aspirateur central déjà existant et très utile n'a pas été remis en place.

Le carrelage est extrêmement fragile et difficile à récurer.

Argument Labrousse: Tout est normal, mais on peut traiter la surface du plan de travail et changer le carrelage, moyennant des coûts supplémentaires.

Nos souhaits: refuser l'ouvrage, changer de cuisine, changer de carrelage!

La salle de bain hammam du 3e: 16

Elle ne correspond pas au standing attendu.

Le carrelage blanc est mal posé, les joints ne sont pas beaux, un liseré bleu est apparu après chauffage et découpe. Cela donne un style artisanal avec des carreaux de qualité.

L'aération de la salle de bain ne fonctionne pas.

Le miroir éclairant ne fonctionne pas.

C'est le même carrelage fragile qu'à la cuisine.

L'interrupteur s'allume avec un décalage de 2 à 3 secondes.

Argument Labrousse: Une moins value sur les soucis de carrelages gris, remplacer 4, 5 carreaux, demandé à un spécialiste pour l'aération du jacuzzi, accepter les 3 mm sur le pas de porte cela correspond aux normes de chantier. Le miroir sera remplacé.

Nos souhaits: refuser la partie carrelée en blanc (hors hammam), le carrelage au sol, la ventilation doit être parfaite, l'électricité également, supprimer l'écart de 3 mm sur le pas de porte, mettre un cache en plastique devant les fils électriques.

Le parquet: 17

Argument Labrousse: rien n'a été abimé lors du chantier, le reste ceux sont des finitions. Le parquet est très résistant aux liquides.

De: Finck, Guillaume <guillaume.finck@stryker.com>
Envoyé: lundi 11 juin 2018 15:47
À: Labrousse
Cc: v.finck@htb-institut.com; Jean-Paul Chantal Labrousse
Objet: Re: Photo du 31 mai

JP,

Peux importe quand les traces ont apparues pour la première fois. Certaines sont apparues et ont disparu. Ce qui me préoccupe est le fait que nous n'utilisons pas la cuisine en fait. On n'y cuisine rien, on n'y mange pasla seule chose que nous y faisons ce sont des travaux d'installation de plaques de cuisson, de montage des éléments

Je trouve étrange qu'avec si peu d'utilisation nous ayons autant de taches qui apparaissent, disparaissent

Il existe sûrement des produits d'entretien à utiliser pour un nettoyage quotidien et d'autre pour un nettoyage plus profond.

Je vais vous envoyer des infos que j'ai trouvé sur internet sur l'entretien.

P.S: ma grand-mère qui avait un bar avait son comptoir en marbre blanc ainsi que toutes les tables pour repas et apéritifs. Les utilisateurs n'étaient pas délicats et les marbres ont été utilisés pendant des décennies.

Même encore certaines vieilles brasseries parisiennes utilisent ces tables en marbre.

En conclusion, il doit y avoir moyen d'entretenir facilement ces marbres dans une utilisation domestique.

Bises

Guillaume

Le 11 juin 2018 à 15:09, Labrousse <jplabrousse@icloud.com> a écrit :

Photos du 31 mai après passage du marbrier et des cuisinistes

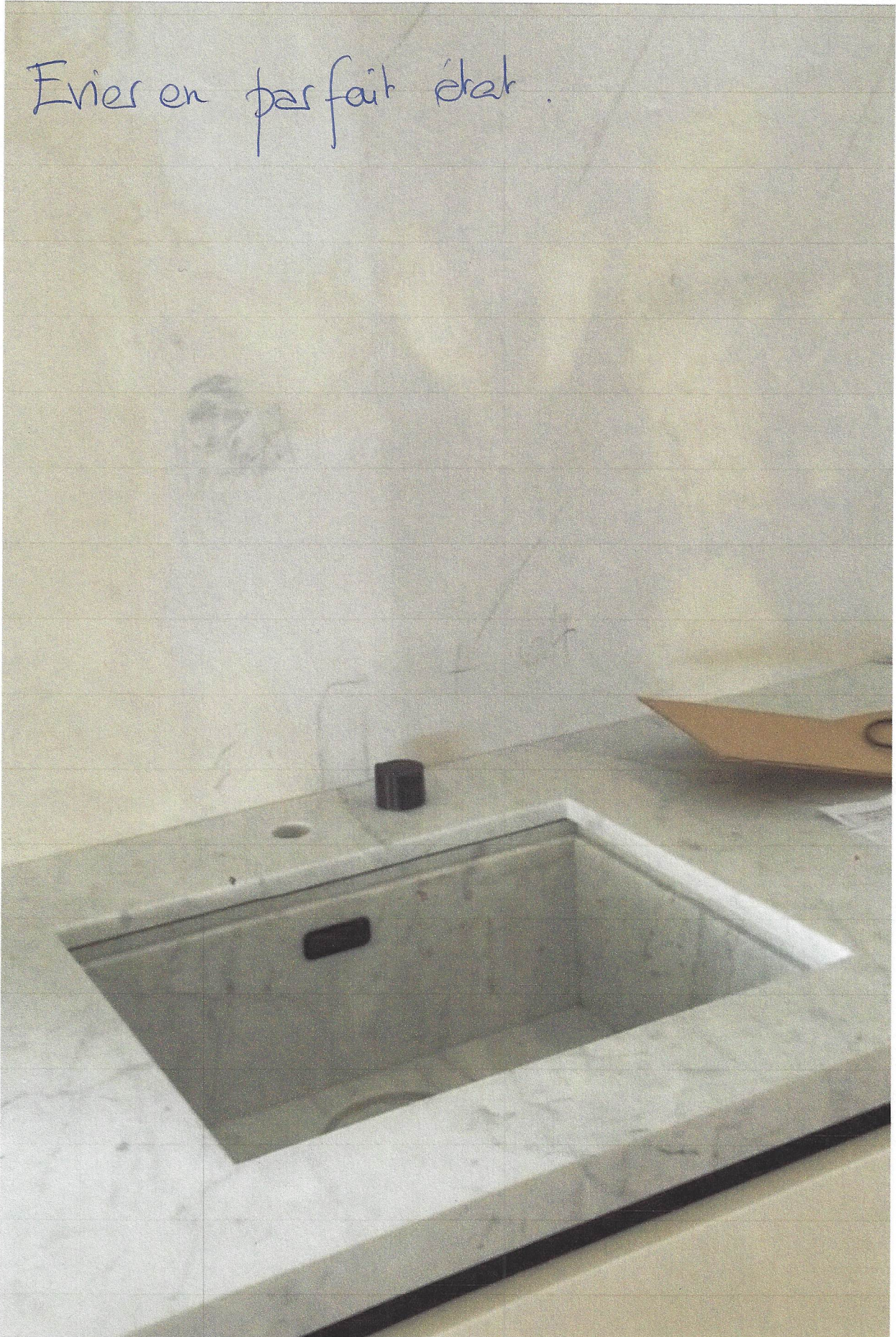
Photos sous différents angles / même en grossissant , on ne voit aucune trace.

<IMG_7535.JPG>

<IMG_7536.jpeg>

Envoyé de mon iPad

Evier en parfait état.



Boffi

29 mai 2018

/

Evier Harbre
+ Robinet

après pose.



A4H50

29 mai 2018

iPhone 5

IMG - 7530.

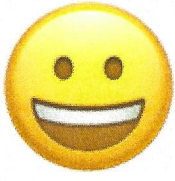


Le C49

Chanche, Doudou, Guillaume, Vous

Guillaume Finck

mar. 29 mai



15:08

Doudou



COPIE

Je fais un vœux ...1ère fois

20:23



C'est le plat principal des italiennes / revie au lit /



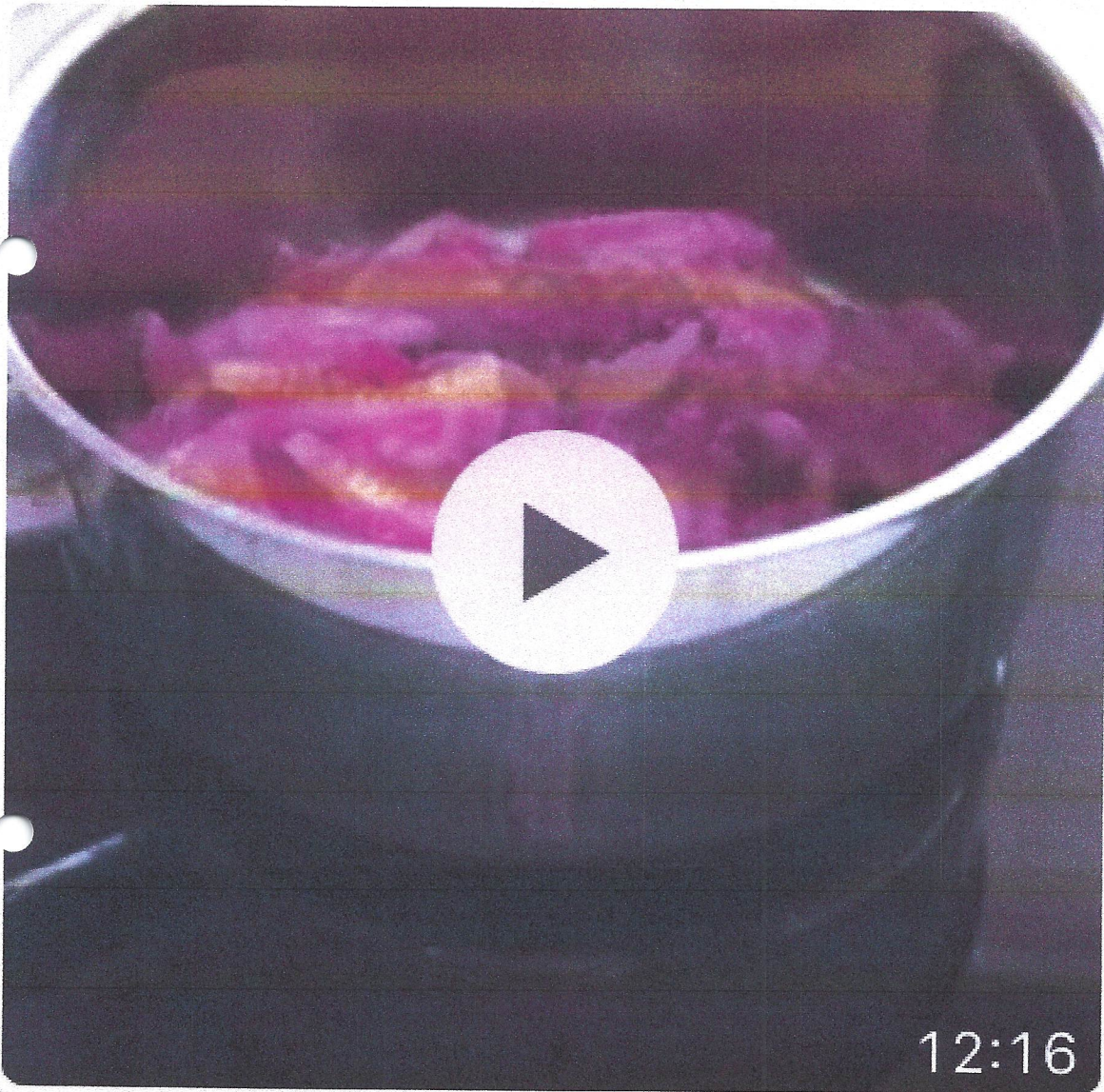
jeu. 31 mai

Doudou

Voilà le fameux bruit

12:16

Doudou



Omar est parti vers 11:10 il n
à pas réussi à enlever des
taches te montrerai

12:17

Doudou



sav2@outlook.com

De: Finck, Guillaume <guillaume.finck@stryker.com>
Envoyé: lundi 11 juin 2018 16:59
À: Interior Design
Objet: RE: Photo du 31 mai

Catégories: Catégorie rouge

Je t'appelle apres mon call vers 18h00

From: Interior Design [mailto:info@interiors-designer.ch]
Sent: lundi, 11 juin 2018 16:10
To: Finck, Guillaume <guillaume.finck@stryker.com>; 'Labrousse' <jplabrousse@icloud.com>
Cc: v.finck@htb-institut.com
Subject: RE: Photo du 31 mai

Oui Guillaume

Peu importe ce que l'on trouve sur le web ou autres ..

Il faut impérativement suivre les directives Boffi ! les produits existent mais la cuisine est neuve !!

En plus d'avoir l'expérience et l'habitude cuisine salle de bains marbre , la garantie ne fonctionne que contre tout vice de fabrication pas pour une mauvaise utilisation ou un entretien avec des produits non adéquats !

Quand les traces sont apparues pour la première fois c'est aussi important pour nous / c'est pour cela que l'on fait un dossier suivi avec photos datées / si un vitrier ou un carreleur casse ou abime quelque chose c'est la responsabilité civile de son entreprise (nous avons aussi l'habitude de cela et dans le bâtiment, les responsables ne sont pas légions) !

Call me later please pour la terrasse / cela serait aussi bien de decider !

Bises / JPau

De : Finck, Guillaume <guillaume.finck@stryker.com>
Envoyé : lundi 11 juin 2018 15:47
À : Labrousse <jplabrousse@icloud.com>
Cc : v.finck@htb-institut.com; Jean-Paul Chantal Labrousse <info@interiors-designer.ch>
Objet : Re: Photo du 31 mai

JP,

Peux importe quand les traces ont apparues pour la première fois. Certaines sont apparues et ont disparu. Ce qui me préoccupe est le fait que nous n'utilisons pas la cuisine en fait. On n'y cuisine rien, on n'y mange pasla seule chose que nous y faisons ce sont des travaux d'installation de plaques de cuisson, de montage des éléments Je trouve étrange qu'avec si peu d'utilisation nous ayons autant de taches qui apparaissent, disparaissent Il existe sûrement des produits d'entretien à utiliser pour un nettoyage quotidien et d'autre pour un nettoyage plus profond.

Je vais vous envoyer des infos que j'ai trouvé sur internet sur l'entretien.

PS: ma grand-mère qui avait un bar avait son comptoir en marbre blanc ainsi que toutes les tables pour repas et apéritifs. Les utilisateurs n'étaient pas délicats et les marbres ont été utilisés pendant des décennies. Même encore certaines vieilles brasseries parisiennes utilisent ces tables en marbre.

En conclusion, il doit y avoir moyen d'entretenir facilement ces marbres dans une utilisation domestique.

Bises

Guillaume

Le 11 juin 2018 à 15:09, Labrousse <jplabrousse@icloud.com> a écrit :

Photos du 31 mai après passage du marbrier et des cuisinistes

Photos sous différents angles / même en grossissant , on ne voit aucune trace.

<IMG_7535.JPG>

<IMG_7536.jpeg>

Envoyé de mon iPad

Vinaigre Blanc !

2. Nettoie et désodorise l'évier

Le saviez-vous ? Il est possible de désodoriser l'évier de la cuisine avec du vinaigre. Versez une bonne tasse de vinaigre blanc vers le bas une fois par semaine et laissez faire pendant 30 minutes. Rincez ensuite à l'eau froide.

Produit utilisé
per finch.

Wai Zols.



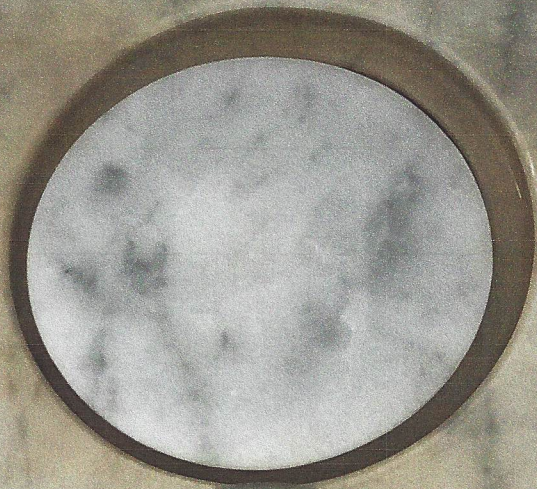
u. h

Vous

INTERDIT

Sur le marbre.

11 Jun 2018



Bolli

19 Juin 2018

Evier Taches
+
Sauce Tomate



16H14

19 Juin 2018

IMG-7952.

IPhone X.

26 juin 2018

18:06



FVIER FVINDK .

IMG - 8874.



7. Juli 2018.

iPhone X.

De: Finck, Guillaume <guillaume.finck@stryker.com>
Envoyé: samedi 21 juillet 2018 10:34
À: ID Project
Cc: v.finck@htb-institut.com; info@interiors-designer.ch; info@charme-a-demeure.ch
Objet: Re: Résumé entretien du mercredi 18 07

JP,

On est ok pour ton résumé. Parfait.

Pour le sauna, je t'ai fait une photo car on discutait des plaques en bois. En fait il y en a dedans.

Tu choisis ce qu'est le mieux si on laisse ces caillebotis ou on les remplace par les plaques en béton. A toi de voir ce qui est le mieux.

Bises.

Le 21 juil. 2018 à 09:17, ID Project <info@interiors-designer.eu> a écrit :

Résumé entretien du 2018
Plan de travail / Carrelage / Sauna

Boffi Plan de travail et évier pour entretien / tâches
Plus ou moins 3 cas de figures possibles (?)

- Les tâches diverses partent en appliquant le traitement anti tache Boffi produit (plusieurs traitements) + traitement en profondeur marbre + produit daily Boffi neutre
- Le marbre Boffi présente un défaut / taux de porosité anormal ? / (malgré traitement usine) , on fait intervenir Boffi SAV/garantie et on le change (info à Boffi)
- Le marbre Boffi correspond à une utilisation trop esclavagiste (on le change pour une pierre « industrielle » silestone , Dekton, etc..)

Pour le sol Blanc Carrelage Fiandre architectural

- Nettoyage mono Brosse par Nora 19 07 (élimination résiduel fin de chantier & couche produit entretien commerce)
- Entretien avec produit livré par Sabag
- A voir à l'usage / si besoin re intervention Nora + Spécialiste Carrelage SABAG !

Mais on va sortir par le haut de tout ça !

Pour le Sauna / box extérieur

- On met les dalles béton à niveau pour le sol (récupération terrasse) /caillebotis effegibi par-dessus
- Récupération Eau Chaude Eau froide depuis cuisine pour douche
- Caillebotis niveau sur Roof Top
- Pour la porte coulissante extérieure vitrée on décidera (Budget) !!

Voilà / Bises / JP

Preuve N°

Dossier Clos 49 / 2012 Auvernier
Objet : Plan de travail marbre carrare

Résumé passage de monsieur Besnard / Directeur Oudin / Spécialiste Expert pierre Marbre, Granit, etc..

Mardi 12 09 2018 / 10h30

Présents Valérie Finck / J.-Paul Labrousse / Absent Guillaume Finck

- Le marbre ne présente pas de défaut
- L'évier est bizarrement imprégné foncé jusqu'en haut
- A contrejour Les différences visibles sont dues à l'élimination d'une couche de surface causée par emploi de produits agressifs et aliments qui contiennent de l'acidité, etc..
- Le marbre étant un dérivé de calcaire les produits anti calcaire sont proscrits
- Oudin n'a aucune responsabilité sur les auréoles (cul de flacon), ils n'utilisent que des produits neutres
- Le produit Boffi 7 peut être utilisé pour l'entretien
- Les plaques induction, chauffant peu, ne sont pas dangereuses pour le marbre
- Les éraflures / griffures autour des plaques sont dus au déplacement d'objets (casserole, poêle, etc..)
- Un traitement de la surface ne servirait à rien
- Le marbre se patinera / C'est un produit naturel
-

Copie CL

Labrousse Sàrl
Promenade noire 6
2000 Neuchâtel

12 sept 2018